

水泳教室に寄せられるよくある質問です。
お問い合わせの前にご確認お願いいたします。

Q 集合時間を教えてください。

A 各教室開始 30 分前から受付開始となります。教室開始までにお集まりください。

Q 水に全く慣れていませんが参加出来ますか？

A はい。受講可能です。申し込みページに泳力を選択する欄があります。

そちらに入力をお願いいたします。

Q 保護者の閲覧場所がありますか？

A プールギャラリーが2階にあります。

席数に限りがありますので譲り合ってください。

Q 教室終了後も引き続きプールに入れますか？

A 保護者の方（1名様）・教室参加のお子様はリストバンドを受け取ってから2時間まで無料でプール利用が可能ですので教室終了後はお子様と一緒に遊泳をお楽しみ下さい。

※お子様が受講中も保護者の方1名であればプールを無料でご使用いただけます。

他施設（浴場・トレーニングジム・飲食店等）を利用した際は、別途料金が加算されます。

Q 用品の指定はありますか？

A 用品の指定はございません。子ども水着以外の用品は、フロントにて販売しています。

是非ご利用ください。学校も水着でも大丈夫です。

Q ラッシュガードを着用しても良いですか？

A 可能です。

Q プールの安全管理について教えてください。

A 当施設では、監視員を配置しています。教室運営中には人数確認を随時行っています。

また、わんぱくスイムのトイレは、女性スタッフが引率します。

Q 水深を教えてください。

A プールの水深は、1.1Mです。足の届かないお子様にはプールに台を設置して対応します。

Q 申し込みの際に入力する個人情報は、どのように管理されていますか？

A 弊社プライバシーポリシーのもと管理致します。

また、当選落選時の連絡・緊急連絡等に使用します。

Q 兄弟・姉妹で申し込み出来ますか？

A はい。可能です。申し込みの際は、兄弟・姉妹で分けて応募をお願いいたします。

Q 申込みが出来ているか不安です。

A 申込みが正常に完了した場合は、ご入力いただいたメールアドレス宛に完了メールが自動的に Google より送信されます。一定時間経過しても届かない場合は、お手数をおかけしますが水泳教室担当 info-kamagaya@shinko-sports.com までご連絡ください。

Q 間もなく4歳です。申し込みできますか？

お手数をおかけしますが、

お子様の氏名・生年月日・電話番号を info-kamagaya@shinko-sports.com までご連絡お願いいたします。

宛に情報をお送りください。後日担当者より返信若しくはお電話させていただきます。

☆教室開始日に誕生日を迎えている場合は、申し込み可能です☆